

～面会についてのご案内～

ご利用者様、ご家族様には面会が出来ない日々が続いてしまい大変ご不便をおかけしておりました。当施設では検討を重ね、直接面会・リモート面会の再開をさせて頂くことになりました。

10月16日より面会再開とさせていただきますが、今後の社会情勢によっては再び面会が難しくなる可能性がございます。又、面会に関しては土日祝日面会をご希望される方も多いかと存じますが、施設運営・人員配置上の都合により、終日1日3組とさせていただきます。ご理解とご協力をお願い致します。

◆予約時のお願い

・面会のご予約は 10月14日より受付とさせていただきます。それ以前にご予約のお申込みを頂いてもお受けできませんのでご了承ください。

- ・直接面会及び、リモート面会のご予約については、施設に直接お電話でのみ承ります。
- ・直接面会及び、リモート面会のご予約については、いずれも1ヶ月に1回とさせていただきます。
- ・ご予約の時間が、埋まっている可能性もございます。その際は別の日時をご指定下さい。
- ・直接面会をご希望の際は、ソーシャルディスタンスが確保された環境でのご面会とさせていただきます。
- ・ご予約受付時間は9:00～17:30となります。
- ・当日予約はお受けできませんのでご了承下さい。

【直接面会を希望される場合】

- ① 施設にお電話にて直接面会のお申込みを行ってください。
- ② 面会時間は 11:00～ 15:00～ 16:00～となります。
- ③ 面会は1日3組
- ④ 面会時間は15分間
- ⑤ 1回の面会人数は3名まで。小学生以下の方の面会はご遠慮ください。
- ⑥ 面会の場所は居室ではなく別室にて行わせて頂きます。
- ⑦ ご来館時にはマスク着用・検温・手指消毒と面会簿の記入をお願いします。

【ご自宅からのリモート面会をご希望される場合】

これまでのリモート面会とは違い、施設にご来館いただく必要がなくご自宅から施設と繋ぐことができます。お電話のみの予約制となりますのでご連絡下さい。

◆環境設定

- ①ご自身の携帯端末に『LINE』アプリをインストールします。
- ②友達追加画面で『松涛会 太陽と緑の家』を追加してください。
※この時点では、登録が済んでいません
- ③施設の端末にもご家族様のアカウントを登録するため、下記の内容のメッセージを送ってください。既に施設の準備段階の時点で登録していただいた方も同様にメッセージをお願いします。

- ・ご利用者様名(フルネーム)
- ・ご家族様名(フルネーム・続柄)

- ④施設の方でご家族様のアカウントを登録させていただき、完了となります。
※登録完了のご連絡は行っていません。

◆リモート面会のお申し込みについて

- ①施設にお電話にてリモート面会のお申し込みを行って下さい。
※LINE 上では、お申し込みをお受けすることはできません。
- ②リモート面会の予約時間になりましたら、10分以内に当施設からご家族様の LINE 宛にビデオ通話にて、施設からご連絡させていただきます。
- ③面会開始時間は11:00～ 15:00～ 16:00～となります。
- ③面会時間は15分とさせていただきます。
- ④時間になりましたら、終了とさせていただきます。

※直接面会及び・リモート面会について、当日にご利用者の体調不良などで、面会が行えない場合がございますので予めご了承下さい。ご不明な点がございましたら、お問い合わせ下さい。