

令和 2 年 8 月 4 日

ご家族 各位

介護老人保健施設 希望の里松涛園

(一部修正版)

ビデオ通話によるオンライン面会の実施について

今般の面会制限の一部緩和と平衡し、当面の臨時的な対応として、ご入所者のご家族の間でのビデオ通話によるオンライン面会も開始する事といたしました。

ご利用を希望される方は、事前の予約制といたしますので下記によりお申込み願います。

《ご利用案内》

- ①ビデオ通話方法 L I N E アプリによるビデオ通話機能を使用
- ②ビデオ通話時間 1 家族 1 0 分程度
- ③対応設備等 施設側 ：タブレット端末を設置（ご利用者が使用されます）
 ご家族 ：ご自身のスマートホンを使用します。
- ④職員の同席対応 機器の取扱いなどを含め、通話時間中は職員が同席いたします
 事をあらかじめご了承ください。
- ⑤ビデオ通話対応時間 1 0：0 0～1 1：3 0 平日のみ(土日祝日を除く)
- ⑥申込み方法 事前の予約制となります。
 予約受付時間 8：3 0～1 7：3 0 平日のみ(土日祝日を除く)
 ご希望の方は上記予約時間内にビデオ通話での面会希望の旨お電話下さい。
 T E L：0 2 5－5 9 6－3 0 1 5
 ※予約が込み合う場合は、未実施のご家族優先など、公平性を保てるよう調整させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ⑦実施時期 令和 2 年 6 月 2 3 日（火）～ 当面の間

《 L I N E の取扱いについて 》

L I N E の使用については、オンライン面会のみとさせていただきます。

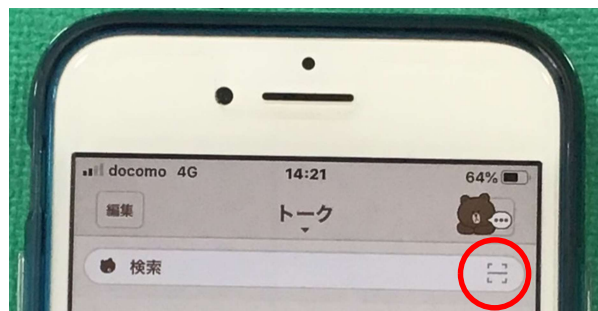
施設へのお問合せ等の使用については、対応出来ませんので、ご了承ください。

《ご家族のスマートホンからの接続方法》

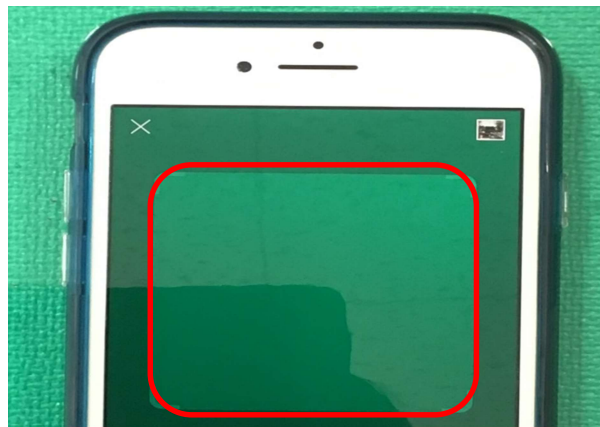
(事前にLINEアプリがインストールされている必要があります)

LINEアプリで、当施設のQRコードを取得した後ビデオ通話が開始されます。
具体的な接続手順について、以下に説明します。

- ①ご家族のLINEアプリを起動します。
- ②「トーク」を選択します。
- ③画面上部にある「検索」横の「+」を選択します。(友だち追加の画面になります)



- ④画面枠内に下にある「QRコード」を映し、スキャンします。



《 QRコード 》



- ⑤友達追加で「追加」にします。

《予約時間近くになりました》

⑥ホーム画面の友だちから「希望の里松涛園」をタップします。



⑦以下の「コメント」を入力し、送信して下さい。

「コメントの内容」

○月○日の○時に予約したの
家族のです

⑧施設側で友達に追加した後にこちらから通話をします。ご家族のスマートホンで呼出しが鳴ったら、「応答」をタップしていただくと施設のタブレット端末に繋がります。

